

## Protection des données

Mis à jour le 30 septembre 2025.

### Préambule

BTP flow est un site internet qui opère une place de marché dédiée aux professionnels qui a pour objet de permettre à des professionnels agissant dans le cadre de leur activité professionnelle d'être mis en relation avec des vendeurs professionnels pour l'achat en ligne de produits du secteur de la construction, de l'industrie, et du BTP.

La présente politique a pour objectif de vous informer, en toute transparence, sur les conditions dans lesquelles les données personnelles sont collectées et traitées par nos services lors de la navigation, et plus particulièrement :

- la façon dont nous collectons et traitons vos données à caractère personnel ;
- l'usage des cookies lors de la navigation.

En utilisant notre Plateforme et nos Services, vous acceptez que vos données soient traitées conformément à la présente Politique.

Les termes en majuscule sont décrits dans les CGU de la Plateforme.

## **PARTIE 1 – Protection des données**

### 1.1 – Qui est responsable du traitement des données ?

BTP flow est le responsable du traitement de vos données personnelles pour l'utilisation de la Plateforme.

BTP flow est une société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 944 366 053, domiciliée au 44 rue de Montmorency, 75003, à Paris.

En tant qu'exploitant de la Plateforme, nous déterminons les finalités et les moyens des traitements de vos données personnelles réalisés dans le cadre de l'utilisation de nos services.

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles est une priorité pour BTP flow. Nous faisons de notre mieux pour adapter nos pratiques pour que vos données soient utilisées de manière pertinente, proportionnée et respectueuse de vos droits.

### 1.2 – Pourquoi vos données personnelles sont traitées et sur quel fondement légal ?

Nous sommes amenés à traiter vos données personnelles pour les finalités suivantes, sur la base des fondements juridiques prévus par la réglementation applicable (notamment le Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD) :

#### 1.2.1 Données relatives à l'utilisation de la Plateforme et ses Services

Finalité du traitement	Base légale du traitement
Accès et navigation sur la Plateforme	Exécution du contrat
Création, gestion et administration de votre Compte professionnel	Exécution du contrat
Gestion des commandes et des devis passés par le biais de la Plateforme, des livraisons, de la facturation	Exécution du contrat
Paiements en une ou plusieurs fois ou en différé	Exécution du contrat
Suivi de la relation client (SAV, assistance, litiges)	Exécution du contrat

## 1.2.2 Données relatives aux opérations commerciales et marketing

Finalité du traitement	Base légale du traitement
Prospection commerciale et communication par e-mail et téléphone	Consentement ou intérêt légitime
Personnalisation des contenus de la Plateforme en fonction de l'Utilisateur	Consentement
Sauvegarde des interactions avec les Utilisateurs à des fins de formation du service client et support, et d'amélioration de la Plateforme et Services	Consentement ou intérêt légitime
Diffusion d'opérations publicitaires et de communication personnalisées sur les réseaux sociaux	Consentement
Segmentation et analyse de la base de données Utilisateurs afin d'améliorer la connaissance Utilisateur et la stratégie marketing	Intérêt légitime

## 1.2.3 Données relatives à l'amélioration de la Plateforme et nos Services

Finalité du traitement	Base légale du traitement
Etudes statistiques sur l'utilisation de notre Plateforme et nos Services	Intérêt légitime
Analyse de la navigation à des fins d'amélioration de notre Plateforme et nos Services	Intérêt légitime
Sondages et enquêtes de satisfaction auprès des Utilisateurs à des fins d'amélioration de notre Plateforme et nos Services	Consentement ou intérêt légitime
Mise en place de cookies ou dispositifs d'analyse similaires à des fins d'amélioration de notre Plateforme et nos Services	Consentement

## 1.2.4 Données relatives à la fraude, aux activités illégales et aux incidents

Finalité du traitement	Base légale du traitement
Prévention et lutte contre la fraude	Intérêt légitime
Gestion, prévention et contrôle d'incidents de sécurité et d'activités illégales sur la Plateforme	Intérêt légitime

## 1.2.5 Données relatives aux obligations légales et fiscales

Finalité du traitement	Base légale du traitement
Gestion des demandes de droit RGPD	Obligation légale
Formulaire de notification de contenus illicites	Obligation légale
Collecte des données d'identification des Utilisateurs et mise en œuvre de procédures de vérification des identités (KYC)	Obligation légale
Gestion des précontentieux et contentieux	Obligation légale et/ou intérêt légitime
Conservation des données à des fins d'obligations fiscales et comptables	Obligation légale

## 1.3 – Quelles données personnelles collectons-nous ?

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme BTP flow, nous pouvons collecter les catégories suivantes de données personnelles, principalement auprès de vous, lors de la création de compte, de la navigation sur la Plateforme ou de vos interactions avec nos Services :

- les données personnelles renseignées à la création du Compte professionnel (nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse de livraison et de facturation, fonction au sein de l'entreprise, etc.) ;
- les informations de paiement relatives aux moyens utilisés (CB, virement, prélèvement, etc.) ;
- les informations relatives aux commandes passées et aux devis envoyés sur la Plateforme (produits achetés, montant de transaction, date de transaction, numéro de transaction, numéro de facture, adresse de facturation, adresse de livraison, etc.) ;
- les informations liées aux Services utilisés et souscrits ;
- les informations liées aux connexions et à la navigation sur la Plateforme (adresse IP, pages consultées, produits consultés, etc.) ;
- les informations relatives aux sondages et enquêtes répondus ;
- les informations échangées entre Utilisateurs ;
- les informations issues de la gestion, la prévention et le contrôle d'incidents de sécurité, d'activités illégales et de fraudes ;
- les informations relatives aux publicités consultées.

## 1.4 – Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si la loi impose ou autorise une durée de conservation plus longue.

La durée de conservation varie selon la nature des données et les finalités poursuivies. À titre indicatif :

Type de données	Durée de conservation	Base ou justification
Données d'un Compte professionnel actif	Tant que le compte est actif	Gestion de la relation contractuelle
Données d'un Compte professionnel inactif ou supprimé	3 ans à compter de la dernière activité	Intérêt légitime
Données de commande et facturation	10 ans	Obligation légale
Données de navigation (cookies, logs, etc.)	13 mois maximum	Obligation légale

Type de données	Durée de conservation	Base ou justification
Données liées à des réclamations ou litiges	Durée du litige + 5 ans	Prescription légale en matière civile et commerciale
Données collectées à des fins commerciale et marketing	3 ans après le dernier contact ou interaction	Intérêt légitime
Données collectées à des fins d'analyse et d'amélioration des Services BTP flow	3 ans à compter de la collecte, puis pseudonymisées pour une durée maximale de 5 ans	Intérêt légitime
Données liées à des avis publiés	Jusqu'à demande de suppression	Intérêt légitime

A l'issue de ces délais, les données peuvent être archivées pour une durée supplémentaire afin de nous acquitter de nos obligations légales et fiscales (10 ans maximum)

## 1.5 – Avec qui les données personnelles sont-elles partagées ?

Les données personnelles peuvent être partagées à des collaborateurs de BTP flow ou à des tiers strictement nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme et ses Services, ou au respect de nos obligations légales. Ces destinataires sont sélectionnés avec soin et soumis à des engagements de confidentialité.

Les données personnelles peuvent être partagées avec :

- Les Vendeurs et Acheteurs de la Plateforme, concernant les données personnelles nécessaires à l'achat et la vente de Produits, dans le cadre des transactions, devis, livraisons, réclamations ou relations commerciales que vous initiez via BTP flow ;
- Nos prestataires et sous-traitants, agissant pour notre compte, dont l'objectif est l'exploitation et l'amélioration la plateforme (hébergement, maintenance, outils de détection de fraudes, etc.). Les prestataires et sous-traitants partenaires présentent les garanties requises par la réglementation applicable relative au RGPD. De plus, seules les données personnelles nécessaires à la réalisation de leur mission sont partagées, et ne peuvent être utilisées à d'autres usages que celui de la mission ;
- Les transporteurs, concernant les données personnelles nécessaires au transport, dans le cadre de l'expédition et de la livraison de la commande d'un Acheteur ;
- Nos partenaires financiers, concernant les données personnelles nécessaires aux activités financières, dans le cadre de la gestion des paiements, de la facturation ou de la sécurisation des flux ;
- Les autorités, si la loi l'exige ou dans le cadre d'une procédure légale, d'un contentieux ou d'un contrôle.

## 1.6 – Vos données personnelles sont-elles partagées en dehors de l'UE ?

Nous conservons et traitons vos données personnelles au sein de l'Union européenne (UE).

# BTPflow

Certains de nos prestataires peuvent cependant être situés en dehors de l'UE, ou transférer des données en dehors de l'UE. Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts soient encadrés par des garanties appropriées à la législation applicable.

Ces garanties visent à assurer un niveau de protection équivalent à celui exigé en Europe, même lorsque vos données sont traitées à l'étranger.

## 1.7 – Quels droits avez-vous sur vos données personnelles ?

Vous pouvez exercer vos droits suivants, à tout moment, en nous contactant à l'adresse suivante : [contact@btpflow.fr](mailto:contact@btpflow.fr)

- Droit d'accès : pour obtenir des informations sur vos données personnelles stockées ;
- Droit de rectification : pour rectifier vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : pour effacer vos données personnelles, dans les cas prévus par la loi ;
- Droit à la limitation du traitement : dans certains cas, pour limiter le traitement de vos données personnelles ;
- Droit d'opposition : pour vous opposer à certains traitements de vos données personnelles ;
- Droit à la portabilité : pour obtenir vos données personnelles dans un format structuré ;
- Droit de retirer votre consentement : pour retirer le consentement préalablement donné ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : si vous estimez que nous n'avons pas respecté vos droits ou nos obligations, vous pouvez saisir la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 1.8 – Comment pouvez-vous exercer vos droits sur vos données personnelles ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en adressant une demande auprès du Délégué à la protection des données de BTP flow:

- Par e-mail à l'adresse : [dpo@btpflow.fr](mailto:dpo@btpflow.fr)
- Par courrier postal à l'adresse :

BTP FLOW

Délégué à la protection des données

44 rue de Montmorency

75003

Paris

Dans votre demande, merci de préciser l'objet de votre demande (ex. : accès, rectification, suppression, opposition, etc.), et vos coordonnées complètes (nom, prénom, e-mail utilisé dans la création de votre Compte professionnel).

# BTPflow

Nous nous efforcerons de vous répondre dans les meilleurs délais et au plus tard 1 mois après la réception de votre demande. Nous pourrions, si nécessaire, vous demander un justificatif d'identité pour garantir la sécurité de vos données.

## **PARTIE 2 – Cookies**

Lors de la navigation sur la Plateforme, des cookies ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être déposés sur le terminal (ordinateur, smartphone, tablette, etc.) de l'Utilisateur. A tout moment de la navigation l'Utilisateur a la possibilité de définir ses choix concernant les cookies.

### 2.1 – Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal par le navigateur web, à la demande du site que vous visitez.

Les cookies permettent de reconnaître un utilisateur, de mémoriser des préférences, ou encore de collecter des informations sur sa navigation, afin d'améliorer l'expérience en ligne.

Les cookies peuvent prendre différentes formes technologiques (cookie, tag, pixel, fingerprint, etc.)

### 2.2 – Quels sont les types de cookies utilisés et leur finalité ?

Les types de cookies présents sur la Plateforme et leur finalité :

- Cookies techniques ou fonctionnels : nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme (ex. : accès à votre compte, conservation du panier, sécurité, etc.) ;
- Cookies de mesure d'audience : utilisés pour analyser la fréquentation de la Plateforme (ex. : pages les plus visitées, temps passé, etc.) et améliorer les performances ;
- Cookies de personnalisation : permettent d'adapter l'affichage ou les suggestions en fonction des usages de l'Utilisateur ;
- Cookies publicitaires : utilisés pour proposer des contenus ou publicités plus pertinents selon la navigation de l'Utilisateur.

Certains cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme, d'autres nécessitent votre consentement préalable, notamment ceux liés à la publicité ou aux statistiques.

Parmi les cookies présents sur la Plateforme, certains cookies sont déposés et utilisés par BTP flow et d'autres cookie tiers sont déposés, utilisés et gérés par nos partenaires directement.

### 2.3 – Combien de temps les choix concernant les cookies sont-ils conservés ?

Les choix de l'Utilisateur en matière de cookies (acceptation, refus ou personnalisation) sont conservés pendant une durée de 6 mois.

À l'issue de ce délai, BTP flow demanda à nouveau à l'Utilisateur son consentement lors de sa prochaine visite sur la Plateforme.

## 2.4 – Quelle est la durée de vie des données collectées par un cookie ?

La durée de vie des données collectées par un cookie dépend de sa finalité et du type de cookie utilisé. La majorité des cookies expirent lorsque l'Utilisateur met fin à sa navigation. Aucun cookie ne peut excéder 13 mois, conformément à la réglementation en vigueur. A l'exception de certains cookies de mesure d'audience qui, dans des cas bien précis, peuvent avoir une durée de vie allant jusqu'à 25 mois. Cela ne concerne pas les cookies soumis à consentement, comme ceux de publicité ou de personnalisation.

- Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme sont généralement conservés le temps de la navigation de l'Utilisateur ou pendant une courte durée (quelques heures à quelques jours) ;
- Les cookies de mesure d'audience (statistiques anonymisées) peuvent être conservés jusqu'à 13 mois maximum à compter de leur dépôt sur le terminal de l'Utilisateur ;
- Les cookies de personnalisation ou de publicité (soumis à consentement) ont également une durée de vie limitée, mais ne peuvent dépasser 13 mois à compter du dépôt ;

Les données collectées via ces cookies (ex. : pages visitées, préférences, identifiants anonymes) sont pseudonymisées et conservées uniquement pour la durée strictement nécessaire à la finalité poursuivie, puis supprimées ou anonymisées.

## 2.5 – Comment paramétrer ses cookies ?

L'Utilisateur a le contrôle sur les cookies déposés lors de sa navigation sur la Plateforme. Il peut à tout moment accepter, refuser ou personnaliser leur utilisation. La liste des cookies et outils similaires utilisés par BTP flow et ses partenaires est accessible depuis la Plateforme dans la section « Cookie ».

L'Utilisateur est informé que dans le cas où l'Utilisateur refuse ou supprime des cookies déjà enregistrés, BTP flow ne pourrait garantir le fonctionnement ou la performance de la Plateforme et ses Services.

### 2.5.1 Depuis BTP flow

Lors de la première visite sur la Plateforme, un bandeau cookies vous informe de la présence de cookies et vous propose :

- d'accepter tous les cookies ;
- de les refuser tous, à l'exception de ceux strictement nécessaires au fonctionnement du site ;
- de personnaliser vos choix, en activant ou désactivant chaque catégorie de cookies.

Ce bandeau renvoie vers un panneau de gestion des cookies accessible à tout moment en bas de page (« Paramétrer mes cookies »), vous permettant de modifier vos préférences à tout moment.

### 2.5.2 Depuis votre navigateur

Vous pouvez également gérer les cookies directement via les paramètres de votre navigateur. Voici les liens vers les instructions des principaux navigateurs :

- Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>)

# BTPflow

- Mozilla Firefox  
([https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent#w\\_parametres-des-cookies](https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent#w_parametres-des-cookies))
- Safari (<https://help.apple.com/safari/mac/8.0/fr.lproj/sfri11471.html>)
- Microsoft Edge / Internet Explorer  
(<https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/q%3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)